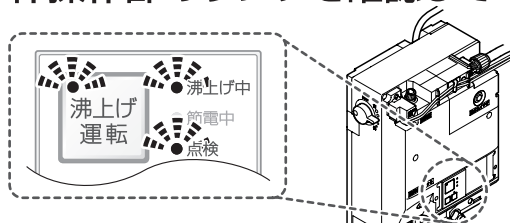
故障かな？と思ったら

故障かな?と思ったら、まずこの章をご覧になり、処置方法をためしてみてください。それでも直らないときは、お取付店、販売店またはTOTOメンテナンス（株）修理受付センターにご相談ください。

修理を依頼する前に次のことを確認してください。（節電タイプのみ）

電気温水器本体操作部のランプを確認してください。

次の表を確認し、処置を行ってください。

確認の内容 操作部のランプ表示	点滅パターン	ブザー	確認結果	処置
ランプ点滅（沸上げ中・点検）	二重線の点滅パターン	○	商品の異常が考えられます。	止水栓を閉めて、電源プラグを抜き、お取付工事店またはTOTOメンテナンス（株）修理受付センター TEL 0120-1010-05 FAX 0120-1010-02 までご相談ください。（①閉める ②抜く）
ランプ点滅（沸上げ中）・ランプ点灯（点検）	点滅パターン＋点灯	―	商品の異常が考えられます。	（同上）
ランプ点滅（沸上げ運転）	点滅パターン	―	空焚きしています。	手順に従って、空焚きリセットを行ってください。P.24
ランプ点滅（加热中）・ランプ点灯（点检）	点滅パターン＋点灯	―	空焚きしています。	手順に従って、空焚きリセットを行ってください。P.25

上記に該当しない場合は、P.27の「該当する現象について確認してください。」にお進みください。

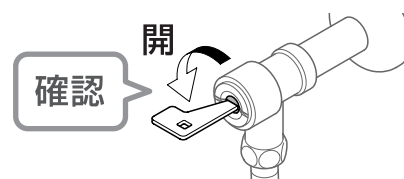
空焚きリセットの方法【節電タイプ】

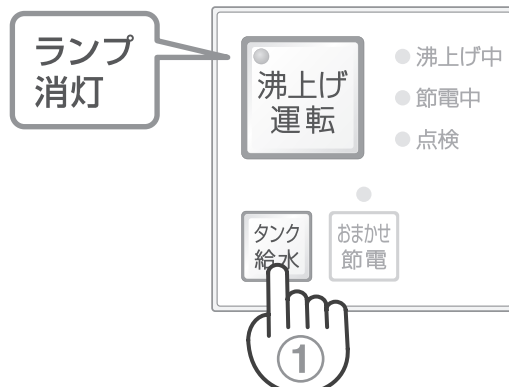
万が一空焚きした場合は、操作部のランプが点滅または点灯します。
その場合は、以下の手順で空焚きをリセットしてください。

沸上げ運転ランプが点滅している場合

操作部のランプ表示	点滅パターン	ブザー
		–

※ ご確認ください

止水栓が開いていること

1 タンク給水 スイッチを押す

点滅が解除され、タンクに水が給水されます。

2 タンク内が満水になったことを確認する

満水になっていない状態

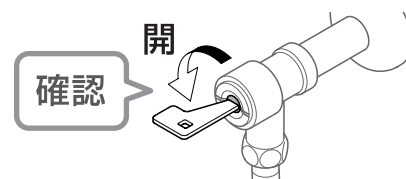
満水の状態

3 沸上げ運転 スイッチを押し、「入」にする

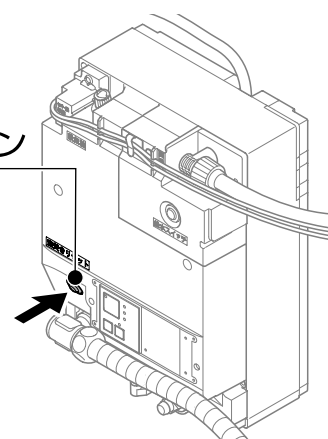
沸上げ運転が開始されます。

沸上げ中ランプが点滅、点検ランプが点灯している場合

ご確認ください

止水栓が開いていること

1 電源プラグを抜く

2 タンク内の温度を下げるため、約20分そのままにしておく

3 空焚きリセットボタンを押す

4 電源プラグをコンセントに差し込む

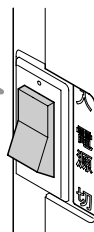
5 10秒待ち、「タンク給水スイッチ」を押す

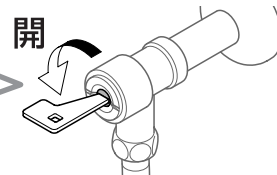
6 タンク内が満水になったことを確認する

7 沸上げ運転 スイッチを押し、「入」にする

沸上げ運転が開始されます。

空焚きリセットの方法【標準タイプ】

万が一空焚きした場合は、電源スイッチを「入」にしてもランプが点灯しません。
その場合は、以下の手順で空焚きをリセットしてください。

ご確認ください

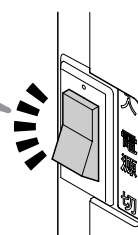
止水栓が開いていること

1 電源スイッチを「切」にする

2 タンク給水スイッチを押す

3 タンク内が満水になったことを確認する

4 空焚きリセットボタンを押す

5 電源スイッチを「入」にする

沸上げ運転が開始されます。

該当する現象について確認してください

Q 湯が沸かない。湯にならない

確　認　事　項	処　置　方　法
電源プラグが完全に差し込まれていますか?	電源プラグを確実にコンセントに差し込んでください。
元電源が入っていますか?	ブレーカーを入れてください。
沸上げ運転（電源）スイッチが入っていますか?	沸上げ運転（電源）スイッチを入れてください。
スパウトの湯水切り替えハンドルが「水」側になっていませんか?	湯水切り替えハンドルを「湯」側に切り替えてください。 P.12
タンクが空の状態で沸上げ運転（電源）スイッチを入れていませんか?	空焚きリセットの処置を行ってください。 P.24～26
停電していませんか?	停電していないことを確認してください。
（ウィークリータイマーを取り付けた場合）タイマーが正しく設定されていますか?	正しく運転時間帯の設定をしてください。（詳細はウィークリータイマーの取扱説明書参照）

Q 湯も水も出ない。湯量が少ない

確　認　事　項	処　置　方　法
止水栓が完全に開いていますか?	止水栓を開けてください。
止水栓、給水口のフィルター、スパウトの吐水口が詰まっていませんか?	止水栓、給水口のフィルター、スパウトの吐水口を掃除してください。 P.18～22
断水していませんか?	断水していないことを確認してください。
電源プラグが完全に差し込まれていますか?	電源プラグを確実にコンセントに差し込んでください。
停電していませんか?	停電していないことを確認してください。
スパウトのセンサーの前に障害物がありませんか?	あれば取り除いてください。
スパウトのセンサーの表面が汚れていませんか?	汚れていればきれいにふいてください。 P.20

Q 湯（水）が止まらない

確　認　事　項	処　置　方　法
スパウトのセンサーの前に障害物がありませんか?	あれば取り除いてください。
スパウトのセンサーの表面が汚れていませんか?	汚れていればきれいにふいてください。 P.20
どうしても止まらない	止水栓を閉めて、お取付工事店またはTOTOメンテナンス（株）修理受付センターへご相談ください。 裏表紙

Q 水漏れしている

確　認　事　項	処　置　方　法
機器本体からの水漏れですか?	止水栓を閉めて、お取付工事店またはTOTOメンテナンス（株）修理受付センターへご相談ください。 裏表紙
配管接続部からの水漏れですか?	水漏れ箇所を締め直してください。

Q 湯温が低い

確　認　事　項	処　置　方　法
温度調節の設定は、あっていますか?	ご希望の湯温に調節してください。 P.10
「節電中ランプ」が点灯していませんか?（節電タイプのみ）	おまかせ節電機能が作動し、湯の使用頻度が低い時間帯は、沸き上げ温度を下げて節電運転しています。故障ではありません。

Q 水の出方が安定しない

確　認　事　項	処　置　方　法
タンクが満水になっていますか?	タンクが満水になるまで給水してください。 P.7～9

Q ブレーカーが作動する

確　認　事　項	処　置　方　法
ブレーカーの容量を越えていませんか?	ブレーカーの容量を上げるか、他の電気商品の使用をお控えください。

こんなときは

次のような場合は 故障ではありません

現　象	理　由
使用中に湯がぬるくなる	連続して湯を使うと、湯がぬるくなります。本商品は、タンクにためた湯を使用するため、連続して使用された場合は、沸き上げに時間がかかります。また、冬場は、水温が低いので吐水直後に一瞬湯がぬるくなることがあります。
冬場に使用するとなかなか湯が出ない。沸き上げに時間がかかるようになった	冬場は、水温が低いので、湯温の低下が著しくなり沸き上げに時間がかかるためです。
吐水時に一瞬湯温が高くなる	沸き上げ時に機器内の配管の残水があたためられて、吐水されたためです。（特に環境温度、および水温が高い場合に発生する可能性があります。） 「湯」側から「水」側に切り替えた直後では、ホース内に残った湯のために、出はじめに少量のあたたかい水が出ることがあります。
スパウトから湯がポトポト滴下する	沸き上げ中は吐水口から水が出ます。これは、タンク内部の膨張水を排出しているもので、故障ではありません。沸き上げが終わると、膨張水の排出は止まります。また、別売品の膨張水処理ユニットを取り付けるとスパウトからの湯の滴下はありません。
「沸上げ中」・「電源」スイッチのランプが消灯している	タンク内の水が沸き上がると「沸上げ中」・「電源」スイッチのランプは、消灯します。 P.10

現　象	理　由
湯から甘ずっぱいにおいがする	配管工事用の接着剤のにおいと思われます。しばらくの間使用していると、徐々に解消されます。
手を差し出しても短時間で水が止まる（※）	学習機能により、手の動きを感知し水を出し止めします。そのため、手を差し出したまま動かさなければ、障害物と判断し止まります。動きを感知すれば最大1分間水が出ます。
手を外しても約15秒間水が止まらない（※）	使用中にセンサー面に水滴や汚れが付くと、手を外しても水が出続けることがあります。その場合も学習機能の採用により約15秒間水が出たあと、止まります。水滴や汚れはふき取るようにしてください。
通常よりも手を近づけたり、動かしたりしないと水が出なくなった（※）	センサー面に水滴や汚れが付着していると学習機能が正常に作動しない可能性があります。センサー面は常にきれいな状態にしておいてください。
続けて水を出し止めしていると、手を差し出しても水が出なくなる（※）	学習機能では、水が止まってからすぐに手を入れる動作を10回続けて行うと、センサー感知距離が短くなります。そのため、手を差し出しても水が出ないことがあります。その場合は約15秒間何もしないでください。正常に戻ります。
勝手に水が出る	電源プラグを投入すると5秒間吐水する仕様になっています。
	凍結防止機能付タイマー（品番:RHE658）とセットで使用する場合、環境（気温）を感知し、凍結しそうな温度になると自動的に水を出し、商品の凍結を間欠流動方式で予防する機能であり、故障ではありません。
	24時間湯が使われない場合、自動的に湯が5秒間出ます。配管内の空気混入を防ぐための動作で故障ではありません。
吐水量が少なく湯温が低い	水圧が低いと吐水量が少なく出湯温度が低くなることがあります。
膨張水処理ユニット取り付けの場合	
●吐水時に空気が混ざった音がする ●手を差し出して湯が出るまでに少し時間がかかる ●吐水時に膨張水処理ユニットより排水される	膨張水処理ユニットは、沸き上げ時のスパウトからの湯の滴下を防ぎます。また、使用後は接続ホース内の残水を排水して次の使用時にすぐに湯が出ます。そのため接続ホース内に空気がたまっており、吐水時に空気が混ざった音がしたり、湯が出るまでに少し時間がかかります。また、湯の量が少なくなったり、吐水時に膨張水処理ユニットより排水されることがあります。

（※）自動水栓は学習機能を採用しており、センサー感知距離を15秒に一度自動設定します。そのためこのような現象が発生することがありますが、**故障ではありません**。

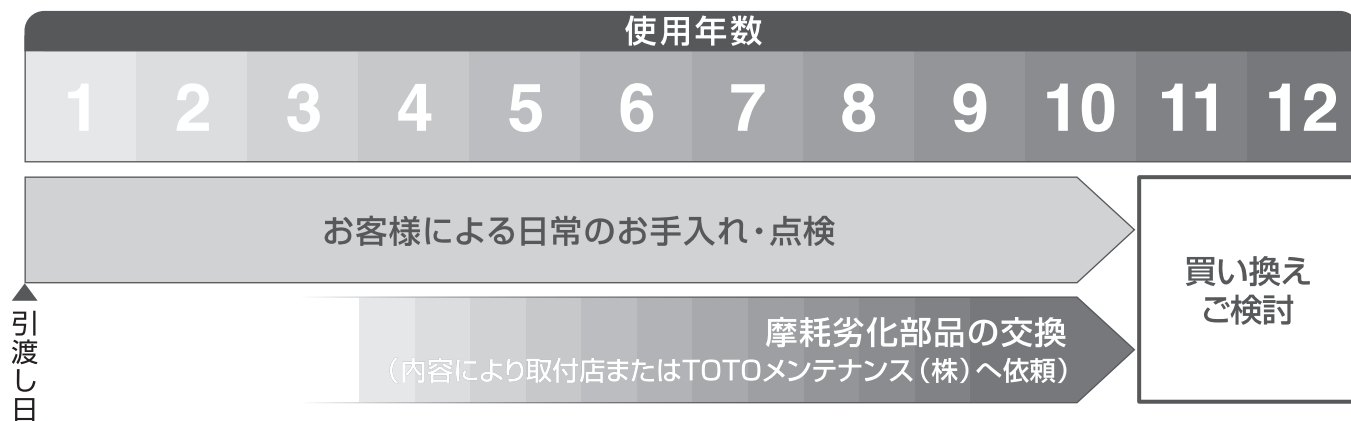
アフターサービス

使用年数											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

引渡し日

お客様による日常のお手入れ・点検

摩耗劣化部品の交換
（内容により取付店またはTOTOメンテナンス（株）へ依頼）

買い換え
ご検討

点検・修理を依頼される前に「故障かな?と思ったら」を見て、もう一度ご確認ください。

保証書（この説明書のP.34が保証書になっています）

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。お引渡し日、お取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

- **保証期間中は**

保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付ラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。

- **保証期間中を過ぎているときは**

修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。

→「修理を依頼されるときは」「修理料金のしくみについて」（P.31）をご確認ください。

部品の交換について

無料修理により取り外された交換前の部品・商品はTOTO株式会社の所有となります。

補修用性能部品の供給期間

この商品の補修用性能部品（機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えての必要が発生する可能性の大きいもの）の供給期間は製造中止後7年です。

修理を依頼されるときは

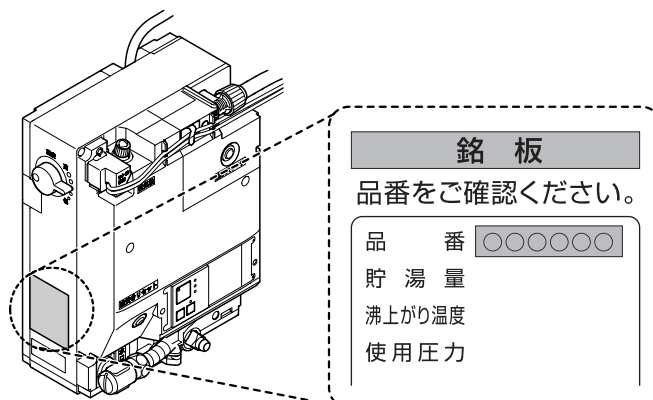
修理依頼先

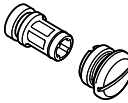
お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス（株）修理受付センター

ご連絡いただきたい内容

①住所、氏名、電話番号　②商品名　③品番　④取付店
⑤故障内容、異常の状況（どこから水漏れしているかなど）
⑥訪問希望日

ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先

「TOTO（株）お客様相談室」または
「TOTOメンテナンス（株）修理受付センター」

修理料金のしくみについて

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。
標準修理料金は **技術料** ＋ **部品代** ＋ **訪問料** で構成されています。
ただし、補修用部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

交換部品について

以下の交換部品はお客様がご自分でお取り替えできます。

部品名	泡まつキャップ	ハイパー泡まつキャップ	吐水口キャップ	フィルター（止水栓用）	フィルター（給水口用）
	ハイバック洗面器用	ハイバック洗面器用	ハイバック洗面器用	ハイバック洗面器用	RESTROOM ITEM 01 壁掛洗面器用
形状		<ハイパー泡まつタイプ専用>			
品番	TH5	TH6※	THB26	66435R	RB02777
希望小売価格	¥700（税抜）	¥4,850（税抜）	¥3,850（税抜）	¥200（税抜）	¥800（税抜）
参照ページ	P.22	P.21	P.22	P.18	P.18
交換頻度の目安	点検時に破損したり、汚れが落ちないときなどは交換してください。				

※ハイパー泡まつタイプの場合は必ずTH6をご購入ください。
ただし、TH6はハイパー泡まつタイプ専用ですのでハイパー泡まつタイプ以外には使用できません。

- 品番・価格は予告なく変更する場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- お客様がご自分で交換できる部品は上表の部品のみです。その他の部品は修理技術者の方へご依頼ください。
- 交換部品をご購入するときは、**「TOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンター」**にお問い合わせください。

TOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターでご購入の場合

● お届けについて

ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。
※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。
また、お届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

● お支払いについて

お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。
送料につきましては、別途 TOTO パーツセンターへお問い合わせください。

● 返品・交換について

補修用性能部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。
送料はTOTOパーツセンターが負担し、商品を送付させていただきます。
お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。なお、送料はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

TOTO パーツセンター
フリーダイヤルでのご注文 **TEL 0120-8282-55 FAX 0120-8272-99**
インターネットでのご注文 **http://www.toto.co.jp/**

仕様

機種品番		REAH/M/N03A1E/FR	REAH/M/N03A11E/FR
おまかせ節電		内蔵	—
貯湯量		約3L	
定格	電圧	AC100V	
	周波数	50／60Hz	
	消費電力	0.6kW	
給水方式		元止め式	
出湯温度		約36℃（ただし出湯温度調節ハンドルで調節可能）	
出湯温度調節範囲の目安	給水温度 約5℃	約31℃～35℃	
	給水温度 約15℃	約32℃～38℃	
	給水温度 約25℃	約32℃～37℃	
沸き上げ温度		約75℃ （おまかせ節電保温時 約60℃または約55℃）	約75℃
沸き上げ時間	給水温度 約5℃→約75℃	約21分	
	給水温度 約15℃→約75℃	約18分	
	給水温度 約25℃→約75℃	約15分	
主要部品	ヒーター	シーズヒーター	
	温度調節器	サーミスター	バイメタル式
安全装置	温度過昇防止器	手動復帰式バイメタル　温度ヒューズ	
	アース	電源プラグアース付き	
商品寸法		幅:210mm×高さ:297mm×奥行:130mm（操作部やケースの一部凹凸部を除く）	
商品質量（満水時）		約4.5kg（約7.0kg）	
電源プラグ		差込型　接地極付き2P	
電源コード		約0.7m	
感知距離		学習方式による感知距離変化型（セットアップされる洗面器により、自動で感知距離を設定します。）	
吐水流量		ハイバック洗面器（ハイパー泡まつタイプ）:2L／min（スパウト同梱の定流量弁に交換） ハイバック洗面器（泡まつタイプ）:3.5L／min（スパウト同梱の定流量弁に交換） RESTROOM ITEM 01壁掛洗面器用:4L／min RESTROOM ITEM 01汚物流し用（タッチスイッチ水栓）:3.5L／min	
使用条件	使用環境温度	1℃ ～40℃	
	使用水	水道水	
	使用水圧	最低必要水圧（流動時）:0.07MPa 最高水圧（静止時）:0.75MPa	

保　証　書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お引渡し日から下記保証期間中に故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、お取付工事店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)(〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20　汐留ビルディング TEL 0120−1010−05・FAX 0120−1010−02)に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ　　様
	おところ 〒
お取付工事店名	㊞ 〒　　TEL
お引渡し日	年　月　日

保証対象機種品番	自動水栓一体形電気温水器 REAH03型・REAM03型 REAN03型 TEN120型・TEN122型
保証期間	お引渡し日から1カ年

★お客様へ

この保証書をお受け取りになるときに、品番、お引渡し年月日、お取付工事店名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体張付ラベルなどの注意書に従って正常な状態で保証期間内に故障した場合には、保証期間無料修理いたします。
2. 保証期間内に損傷して無料修理を受ける場合は、お取付工事店・販売店またはTOTOメンテナンス（株）にご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。
3. ご転居の場合は事前にお取付店にご相談ください。
4. ご贈答品などで本保証書に記入してあるお取付店に修理がご依頼できない場合には、TOTOメンテナンス(株)にご相談ください。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 保証書による補償範囲は機能部およびその付属品のみで、排水配管類は含みません。
7. 保証期間内でも次の場合には有料修理となります。
   （1）一般的な洗面器以外（例えば業務用での使用または車両・船舶への搭載など）で使用した場合の不具合。
   （2）空焚きなど、お客様が取扱説明書に記載された手順や注意を守らなかったことによる不具合や、お手入れを行わなかったことによる不具合。
   （3）メーカーが定める工事説明書などに基づかない施工、専門業者以外による移動・分解・修理・改造などに起因する不具合。
   （4）建築躯体の変化などに起因する不具合、また塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
   （5）海岸付近、温泉地などの地域における腐食性の空気環境に起因する不具合。
   （6）ねずみ、昆虫などの動物の行為に起因する不具合。
   （7）火災・爆発など事故、落雷・地震・噴火・風水害・津波など天変地異、凍結、または戦争・暴動など破壊行為による不具合。
   （8）日常のお手入れ箇所（水抜栓やフィルターなど）のOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
   （9）乾電池・コマパッキンなどの消耗による不具合。
   （10）電気・給水の供給トラブルなどに起因する不具合。
   （11）指定規格以外の電気（電圧・周波数など）の使用や電力契約の間違いに起因する不具合。
   （12）給水・給湯配管の錆や砂・ゴミなど異物流入に起因する不具合。
   （13）温泉水、井戸水などの水道水以外の水を供給したことに起因する不具合。
   （14）輸送・搬入・移動などの落下や転倒、接触などに起因する不具合。
   （15）本書の提示がない場合。
   （16）本書にお客様名、お取付店名、お引渡し日の記入の無い場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
8. 部品の交換について　無料修理により取り外された部品・製品はTOTO株式会社の所有となります。
9. 本書は再発行しませんので紛失しないよう大切に保管してください。

サービス記録

年 月 日	サ ー ビ ス 内 容	担 当 者

※この保証書は本書に明示した保証期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
従って、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、取扱説明書裏表紙に記載のTOTOフリーダイヤルまでお問い合わせください。

TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室 TEL 0120-03-1010　FAX 0120-09-1010